



CASA
YMCA
PARA BECARIOS
DE CAMOHMILA

PROTOCOLO DE SEGURIDAD E HIGIENE SRAS-CoV-2 | COVID-19



AGOSTO, 2020



Primer campamento establecido en Latinoamérica
Pioneros en la organización de campamentos en México





En Campamento YMCA Camohmila reiteramos que en los más de 83 años de operación, nuestra prioridad es, y será siempre, salvaguardar la salud y seguridad de nuestros becarios, usuarios YMCA, visitantes, colaboradores y proveedores. Es por ellos y para ellos que desarrollamos el presente Protocolo de Seguridad e Higiene SRAS-CoV-2 COVID-19.

Hemos aprovechado este tiempo para prepararnos exhaustivamente: capacitándonos, equipándonos e implementando nuevos y mejorados procesos, para garantizar una experiencia confiable y segura, tanto, que se puedan sentir tan seguros como en casa.

Continuamos dando seguimiento a la situación global de COVID-19, y seguimos las pautas y recomendaciones emitidas por la Organización Mundial de la Salud (OMS), Secretaría de Salud (SS) y Subsecretaría de Prevención y Promoción de la Salud para garantizar un entorno limpio y seguro para todos.

Consideramos que es nuestra responsabilidad compartir nuestros protocolos para que sean del dominio público, de esta manera, podremos colaborar a que juntos fortalezcamos a Tepoztlán, Morelos y México.

“Escuela de vida que marcha
del brazo de la naturaleza”.



PROTOCOLOS GENERALES.

Protocolo de equipo de protección e higiene personal.

Lavado y desinfección de manos

Todo aquel que ingrese a Campamento, debe realizar el lavado y desinfección integral de manos por 20 segundos, cada 20 o 30 minutos, al ingresar a cada área techada, así como cuando las manos estén visiblemente sucias, antes y después de comer, después de utilizar los servicios sanitarios, tocarse la cara, realizar labores de limpieza, tocar cualquier superficie u objeto con el que otra persona haya tenido contacto y cuando transiten de un área a otra, realizando los procesos recomendados por las autoridades sanitarias.

Hemos colocado en todas las instalaciones, dispensadores de gel desinfectante a base de alcohol al 70% así como en las entradas y salidas de cada instalación.



¿Cómo lavarse las manos?

¡Lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias! Si no, utilice la solución alcohólica

⌚ Duración de todo el procedimiento: 40-60 segundos

<p>0</p> <p>Mójese las manos con agua;</p>	<p>1</p> <p>Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos;</p>	<p>2</p> <p>Frótese las palmas de las manos entre sí;</p>
<p>3</p> <p>Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;</p>	<p>4</p> <p>Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;</p>	<p>5</p> <p>Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;</p>
<p>6</p> <p>Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;</p>	<p>7</p> <p>Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;</p>	<p>8</p> <p>Enjuáguese las manos con agua;</p>
<p>9</p> <p>Séquese con una toalla desechable;</p>	<p>10</p> <p>Sírvase de la toalla para cerrar el grifo;</p>	<p>11</p> <p>Sus manos son seguras.</p>

Distanciamiento físico

Mantener al menos 1.5 metro de distancia entre una persona y otra (con excepción a integrantes de una familia), cuidando particularmente estar alejados de aquellas personas que tosan, estornuden y tengan fiebre. Dicha medida implica:

- Reducción al 50% del aforo de nuestras instalaciones, y/o espacios cerrados, semiabiertos o abiertos, particularmente cabañas para grupos, comedor, tienda, regaderas y baños generales, salones y aulas.
- En el comedor, las mesas están dispuestas de tal manera que una persona a otra esté separada por lo menos a una distancia de 1.5 metros, con un máximo de tres a cuatro personas en una misma mesa.
- En áreas de descanso (lobby) hemos dispuesto los asientos con una distancia mínima de 1.5 metros entre uno y otro.



- Todo personal que labore dentro de las instalaciones de Campamento YMCA Camohmila mantiene el distanciamiento físico en sitios de descanso, áreas de comedor, oficinas, pasillos y en medida de lo posible en las áreas de operación. En los espacios de oficina se colocaron mamparas para cumplir con el distanciamiento físico y protección de partículas.
- Se abstiene de abrazar, besar o dar la mano a otras personas.
- Las reuniones de trabajo se realizan de forma virtual o, en caso de ser necesario, presenciales con la distancia debida entre colaboradores.
- Se evitan concentraciones de personas con base en la capacidad del área.
- Todos los colaboradores vigilan el cumplimiento de las medidas consideradas el Protocolo de Seguridad e Higiene.



Uso de cubrebocas

- Todo el personal debe usar cubrebocas. Cada uno de nuestros colaboradores cuentan con uno reutilizable.
- De igual manera, becarios, usuarios YMCA, visitantes y proveedores deberán portarlos dentro de las instalaciones, principalmente en espacios techados y con varias personas en el mismo sitio.



Acceso a instalaciones

Toma de temperatura

Se lleva a cabo la toma de temperatura no invasiva a toda persona (becarios, usuarios YMCA, visitantes, colaboradores y proveedores) desde el acceso a Campamento YMCA Camohmila. En caso de que la lectura sea igual o mayor a 37.5 °C se reserva el derecho de admisión, proporcionando las indicaciones siguientes:

- Los becarios, usuarios YMCA o visitantes (que presenten fiebre posterior a su registro o ingreso) y colaboradores serán atendidos por personal de enfermería del Campamento para realizar su valoración.
- A los usuarios YMCA y visitantes se les exhorta a acudir al centro de salud o atención médica que consideren apropiado.
- A colaboradores se le solicitará regresar a casa y se tomará registro de sus datos para comunicarlo al área de recursos humanos. En caso de presentar síntomas mayores, se les solicita acudir a la unidad de salud que corresponda o al centro de salud que consideren apropiado.



Desinfección en puntos de acceso

Campamento YMCA Camohmila cuenta con un único acceso, mismo que funge como entrada y salida y se cuenta con dispensador de gel desinfectante a base de alcohol al 70%, exhortando la desinfección de manos de acuerdo con el protocolo correspondiente.

Puntos de acceso áreas techadas: Se cuenta con tapetes con solución desinfectante renovando la solución con cada grupo.

Puntos de acceso para colaboradores: Se aplica el protocolo de toma de temperatura y ducha para poder ingresar a sus áreas de trabajo.



Limpieza y desinfección de instalaciones

Desinfección general

Se realiza el incremento de la periodicidad de limpieza en superficies de contacto en todas las áreas (de cara a becarios, usuarios YMCA y visitantes) y áreas de trabajo de colaboradores con acceso restringido: oficinas, talleres, bodegas, vehículos utilitarios, túneles, entre otros), manteniendo un riguroso control en los registros de horarios de limpieza.

Contacto con objetos o elementos

Se retiraron los objetos que puedan ser tocados por varias personas a la vez, tales como revistas, folletos, evaluaciones, y se sustituirán por medios digitales.

Estaciones de higiene

Se cuenta con estaciones de higiene en puntos estratégicos distribuidos a lo largo de las instalaciones debidamente señaladas, ya sea con estaciones de lavado de manos o bien, con dispensadores de gel desinfectante que contemplan:

- Acceso
- Salones y aulas
- Cabañas familiares
- Cabañas de grupo
- Baños y regaderas generales
- Lobby
- Comedor
- Áreas de flujo constante de colaboradores



Baños y regaderas

Se realiza desinfección y limpieza constante en baños generales, regaderas, y todas las áreas y superficies de contacto: lavabos, puertas, herrajes, espejos, dispensadores, papeleras, basureros, WC, bancas, etc.

Antes y después de cada uso, se realiza la limpieza y desinfección de herramientas de aseo.

Cada baño cuenta con jabón antibacterial para lavado de manos y toallas de papel desechables.



Estacionamientos

Campamento Camohmila cuenta con dos estacionamientos pero debido a la situación sanitaria únicamente se permitirá estacionar los vehículos en el cercano al acceso (estacionamiento 1) quedando inhabilitado el ubicado al fondo del campamento.

Se mantendrá un acomodo espaciado de vehículos para ascenso y descenso de las personas. Al ingreso el personal del campamento les indicará el lugar en que deberán estacionarse.

Protocolo de señalización

El Campamento cuenta con señalizaciones para:

- Recomendaciones generales de higiene en todas las áreas.
- Procedimiento de lavado y desinfección de manos en áreas de becarios, usuarios YMCA, visitantes, colaboradores y proveedores.
- Distanciamiento físico de 1.5 metros en áreas destinadas a filas de acceso, espera y/o cualquier área de concentración de personas.
- Capacidad máxima de personas en aulas y salones.
- Estaciones de gel desinfectante y/o lavado de manos en diferentes áreas del campamento..
- Uso obligatorio de cubrebocas.



Responsabilidad de nuestros usuarios YMCA y visitantes

La sugerencia principal es ser muy cuidadosos y extremar precauciones si nos visitan con alguna persona que sea considerada como población de riesgo principalmente si estas no están debidamente controladas.

CLASIFICACIÓN DE VULNERABILIDAD	RIESGO BAJO O POCO VULNERABLE	RIESGO ALTO O VULNERABLE
CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS	<ul style="list-style-type: none"> • Sin antecedentes de enfermedades crónicas no transmisibles • Sin problemas en el sistema inmunológico • Personas menores de 60 años 	<ul style="list-style-type: none"> • Quienes viven con enfermedades crónicas: cardíacas, pulmonares, renales, hepáticas, sanguíneas, metabólicas o inmunosupresoras • Quienes viven con obesidad y sobrepeso • Personas adultas mayores de 60 años cumplidos • Personas embarazadas • Niñas y niños menores de cinco años

Por lo anterior, les reiteramos la importancia de:

- Solicitar la reprogramación de su visita en caso de no sentirse físicamente bien.
- Seguir las recomendaciones y protocolos de higiene personal que les comunicamos al iniciar su visita.
- Utilizar cubrebocas adecuado o algún otro equipo de protección personal que permita la salvaguarda de su salud y la de todos.
- Acudir a la Enfermería en caso de sentirse físicamente mal durante su visita, o bien, hacerle saber a la coordinación de programas o administración del Campamento.

Las personas que no presentan síntomas y se encuentren contagiadas con COVID-19, incrementan el riesgo de contagio al no ser detectadas, es decir, cualquier interacción que realicen nuestros becarios, usuarios YMCA, visitantes o colaboradores son su responsabilidad, por lo que no podemos garantizar la no exposición a cualquier contagio durante su permanencia en el Campamento.

Programas recreativos y préstamo de equipo.

Tomando en cuenta las normas de higiene y seguridad, las actividades dentro de los programas han sido modificadas, de igual manera el uso de materiales para asegurar la sana distancia, es importante mencionar que dichos materiales antes y después de ser utilizados serán sanitizados debidamente:

- Durante cada actividad como parte de las instrucciones es importante recalcar la sana distancia.
- Antes de cada actividad dentro de un salón, cada participante deberá lavarse las manos.
- Todo el material utilizado en las actividades que sea compartido serán sanitizados en cada cambio de actividad, permitiendo mantener el material libre de cualquier tipo de virus.
- La forma de trabajar será por bloques y en forma de un circuito, es decir cada bloque pasara por las diferentes bases donde realizaran las actividades para evitar aglomeraciones o contacto físico.



PROTOCOLOS ESPECÍFICOS

Recepción y registro (entrada y salida)

Equipaje: Los artículos de equipaje serán desinfectados a la llegada de los usuarios YMCA y visitantes por los consejeros o personal del Campamento.

Toma de temperatura: Las temperaturas de los visitantes se verificará de manera no invasiva a la llegada. Se utilizará un termómetro infrarrojo digital, y se tomará como referencia de alta temperatura 37.5°C. Cualquier persona que presente una temperatura superior a 37.5° no podrá acceder al Campamento.

Llaves: Todas llaves de las cabañas se desinfectarán antes de proporcionarlas a los huéspedes.

Facturas o firma: Al solicitar a los visitantes que firmen algún documento, se les entregará un bolígrafo desinfectado que se desechará en un contenedor para luego ser desinfectado inmediatamente por el personal.

Identificación y/o tarjeta bancaria: En caso de requerir una copia de la identificación oficial y una tarjeta de crédito el escáner/copiadora se desinfectará entre cada uso.

Mascotas: No se permiten en el Campamento. Únicamente aquellas que dan un servicio a personas con discapacidad bajo un reglamento específico de responsabilidad.



Alimentos (Comedor)

- Se reduce el aforo de comensales al 30%
- Se mantiene una distancia considerable entre mesas.
- Mesas no mayores a cuatro. Únicamente familias mayores a este número podrán sentarse juntos siempre y cuando estén en la misma cabaña.
- Se podrá ingresar únicamente por la puerta marcada como “entrada”.
- Gestión de entradas al comedor y asignación de mesas estará a cargo de la Coordinación de Programas. El ingreso, se deberá hacer de forma ordenada y paulatina, respetando la distancia marcada en el piso.
- Se deberá pasar por el tapete desinfectante de calzado.
- Se ofrece gel desinfectante a base de alcohol 70%.
- El autoservicio y alimentos a la mesa ha sido eliminado y remplazado por un servicio en barra tipo buffet en el que únicamente el personal de cocina tendrá contacto con los alimentos y utensilios sirviendo las porciones individuales a cada persona. De esta manera, solo persona es quien manipula los utensilios de servicio.
- Todo el personal cuenta con medidas de higiene, equipo de protección personal y distanciamiento físico.
- Limpieza y desinfección de las mesas y sillas antes y después de cada servicio.
- Recolección, lavado y desinfección de charolas después de cada servicio.



Atención a Grupos y Eventos

- Se harán del conocimiento de nuestros clientes el Protocolo de Seguridad e Higiene SRAS-CoV-2 COVID-19 establecido por Campamento YMCA Camohmila.
- Se aplican los protocolos de limpieza y desinfección en las instalaciones antes, durante y después del grupo o evento.
- El acceso a los participantes/usuarios YMCA/visitantes será de acuerdo al protocolo de acceso a instalaciones.
- Se mantienen los protocolos específicos de las áreas requeridas que apliquen.

Programas Recreativos (Grupos)

- El esquema para el desarrollo de los programas que ofrece el Campamento, será por pequeños grupos. Se generarán bloques de 10 a 12 personas, permitiéndonos mantener la sana distancia y todas las medidas e indicaciones al pie de la letra.
- Cada bloque contara con un consejero a cargo que estará dirigiendo las actividades del bloque asignado.
- Los consejeros encargados cumplirán previamente con todas las medidas sanitarias, como lo es: toma de temperatura al ingresar al campamento, uniformes satirizados, cubrebocas y el equipo necesario, así como la previa capacitación.
- Cualquier síntoma que los consejeros detecten en cuanto a la salud de los usuarios YMCA o visitantes, serán canalizador al área de enfermería para su valoración.
- Para la fogata recreativa tradicional del Campamento, se marcara la distancia previamente entre persona y persona. La dinámica se podrá hacer con todo el grupo o se segmentara en dos o mas fogatas, dependiendo de numero de participantes.
- Los programa puede sufrir modificación de acuerdo a las necesidades del grupo, ya sea la especificación de alguna actividad, tiempo, taller, etc., procurando optar por actividades al aire libre.

Cabañas familiares

- El personal encargado del aseo de las cabañas, realizarán la limpieza de aplicando los protocolos de equipo de protección personal e higiene personal y desinfección de calzado antes de ingresar a cada habitación.
- Para la limpieza y desinfección de las habitaciones se atienden los siguientes protocolos:
 - Cambio diario de sábanas y toallas.
 - Ventilación en la cabaña.
 - Separación entre ocupación de camas, con la finalidad de mantener un buen distanciamiento físico.

Cabañas de grupo

- El personal encargado del aseo de las cabañas, realizarán la limpieza de aplicando los protocolos de equipo de protección personal e higiene personal y desinfección de calzado antes de ingresar a cada habitación.
- Para la limpieza y desinfección de las habitaciones se atienden los siguientes protocolos:
 - Cambio diario de sábanas (este tipo de servicio no incluye toallas. Cada participante debe llevar la suya).
 - Ventilación en la cabañas.



Lavandería

- El lavado y secado de la ropa se realiza de acuerdo con los estándares y procedimientos de rutina adecuada.
- Se aplican acciones para minimizar las posibilidades de contaminación.
- Secado de ropa al sol dentro de las dos horas posteriores al lavado para evitar el crecimiento de hongos y bacterias.
- Empacado de ropa después del procesamiento para reducir la posibilidad de contaminación durante el almacenamiento.
- Contamos con un protocolo para la recolección, manejo y lavado de ropa con posibilidad de contaminación.

Esperamos darle la bienvenida a nuestros becarios, usuarios YMCA, visitantes, colaboradores y proveedores, para disfrutar de un ambiente cuidado, seguro y tranquilo en Campamento YMCA Camohmila.

